

Normas para matrículas, pagamentos e cancelamentos

Matrícula

As matrículas devem ser efetuadas na secretaria da EAV. Não há reservas de vagas.

Taxa Administrativa

No ato da inscrição será cobrada uma taxa anual de custos administrativos, renovável a cada 12 meses, no valor de R\$ 60,00.

Esta taxa não será cobrada na inscrição de oficinas de curta duração ou oficinas de férias.

O aluno que se ausentar por mais de um mês deverá pagar a taxa novamente ao retornar.

Para cursos gratuitos, no ato da matrícula o aluno deverá pagar uma taxa única de R\$ 35,00.

Mensalidades

O vencimento das mensalidades é no dia 10 de cada mês. Após essa data será cobrada multa de 2% ao mês e atualização monetária de acordo com os índices governamentais vigentes.

A multa não será cobrada na primeira mensalidade.

O não comparecimento do aluno às aulas não o exime do pagamento das mensalidades. Afinal, sua vaga está reservada.

Formas de Pagamento

1. Boleto bancário, dinheiro ou cheque.

2. Descontos

Os descontos não são cumulativos.

O desconto na primeira mensalidade será concedido apenas aos alunos matriculados em dois ou mais cursos regulares.

3. Pagamento do semestre: 10% para pagamento integral à vista do semestre letivo.

Formas de recebimento: cheque à vista.

4. Pagamento até o dia 5: 5% de desconto

5. Cursos de crianças e jovens: 10% de desconto para irmãos matriculados nos cursos de crianças e jovens, desde que haja pagamento conjunto, até o dia 5.

6. Dois ou mais cursos: 10% de desconto para pagamentos de alunos matriculados em dois ou mais cursos regulares, desde que haja pagamento conjunto,

até o dia 5.

Cancelamento de inscrição

Todo e qualquer cancelamento ou afastamento temporário deve ser formalizado por escrito, entregue na secretaria ou enviado para o e-mail eav@eav.rj.gov.br, com os dados do curso e telefones para contato.

Para receber restituição, os pedidos de cancelamento também devem ser formalizados por escrito, entregues na secretaria ou enviados para o e-mail eav@eav.rj.gov.br, com os dados do curso e telefones para contato e obedecerão ao seguinte cronograma:

Até quinze dias para o início do curso

Reembolso integral;

Entre quinze e dois dias antes do início do curso

50% de reembolso;

Menos de 48 horas para o início do curso

Não há restituição;

Na restituição proporcional de pagamento integral à vista do semestre será descontado do valor a ser devolvido o percentual de desconto concedido.

Transferência de curso

Solicitações de transferência de curso devem ser realizadas entre os dias 1º e 5. Os pedidos devem ser formalizados por escrito, na secretaria ou por e-mail eav@eav.rj.gov.br, com justificativa, dados do curso e telefones para contato.

Não será possível transferência de valores.

Cancelamento de curso

A EAV se reserva o direito de cancelar a realização de qualquer curso ou oficina. Os alunos inscritos serão informados e receberão reembolso integral do valor pago.

Aulas avulsas

A EAV não oferece aulas avulsas. Crianças e jovens poderão fazer uma aula de adaptação no valor de R\$ 60,00 (sessenta reais), a ser descontado da mensalidade em caso de inscrição no curso. Situações não previstas nestas normas serão analisadas e decididas pela Direção da EAV Parque Lage.